



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
(Organizational Governance)
ปีงบประมาณ พ.ศ.2559

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
มีนาคม 2559

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
(Organizational Governance)
สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
ปีงบประมาณ พ.ศ.2559

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล รวมทั้ง
มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามหลักธรรมาภิบาล

ในฐานะผู้บริหารสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม จึงเห็นสมควรให้มีการกำหนด
และทบทวนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) ให้สอดคล้องกับ
สถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้การบริหารจัดการและการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ มีความชัดเจน
โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และเป็นองค์การแห่งความโปร่งใส เป็นที่
ยอมรับของทุกฝ่าย อันจะทำให้ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกิดความเชื่อมั่นในการ
บริหารงานและการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ ตลอดไป



(นายธวัช ผลความดี)

เลขาธิการสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
ประกาศ ณ วันที่ 24 มีนาคม 2559

สารบัญ

หน้า

หมวด 1	บททั่วไป	
1.1	ข้อมูลองค์การ	1
	▪ วิสัยทัศน์	
	▪ พันธกิจ	
	▪ ค่านิยม	
	▪ โครงสร้างองค์การ	
	▪ โครงสร้างคณะกรรมการกำกับดูแลตนเองที่ดี	
1.2	วัตถุประสงค์ในการกำหนดนโยบายการกำกับองค์การที่ดี	2
หมวด 2	นโยบายกำกับองค์การที่ดี	
2.1	นโยบายหลัก	3
2.2	สิ่งที่ให้ความสำคัญ	3
2.3	แนวทางปฏิบัติ/มาตรการ 4 ด้าน	3
	▪ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	
	▪ ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	▪ ด้านองค์การ	
	▪ ด้านผู้ปฏิบัติงาน	
2.4	ตัวชี้วัดผลลัพธ์	4
2.5	ภาพรวมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี สมอ.	5
2.6	แนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแล องค์การที่ดี	6

หมวด 1 บททั่วไป

1.1 ข้อมูลองค์การ

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มีภารกิจหลักในการดำเนินการด้านการมาตรฐานของประเทศ โดยส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาผลิตภัณฑ์ภายในประเทศ ให้มีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของอุตสาหกรรมไทยในตลาดโลก พึงทะลุสิ่งแวดล้อม และคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความเป็นธรรม มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

วิสัยทัศน์ สมอ. (Vision)

“การมาตรฐานไทยส่งผลให้สินค้าและบริการเป็นที่ยอมรับและแข่งขันได้ในระดับสากล”
(Thai standardization drives products and services recognized and competitive worldwide)

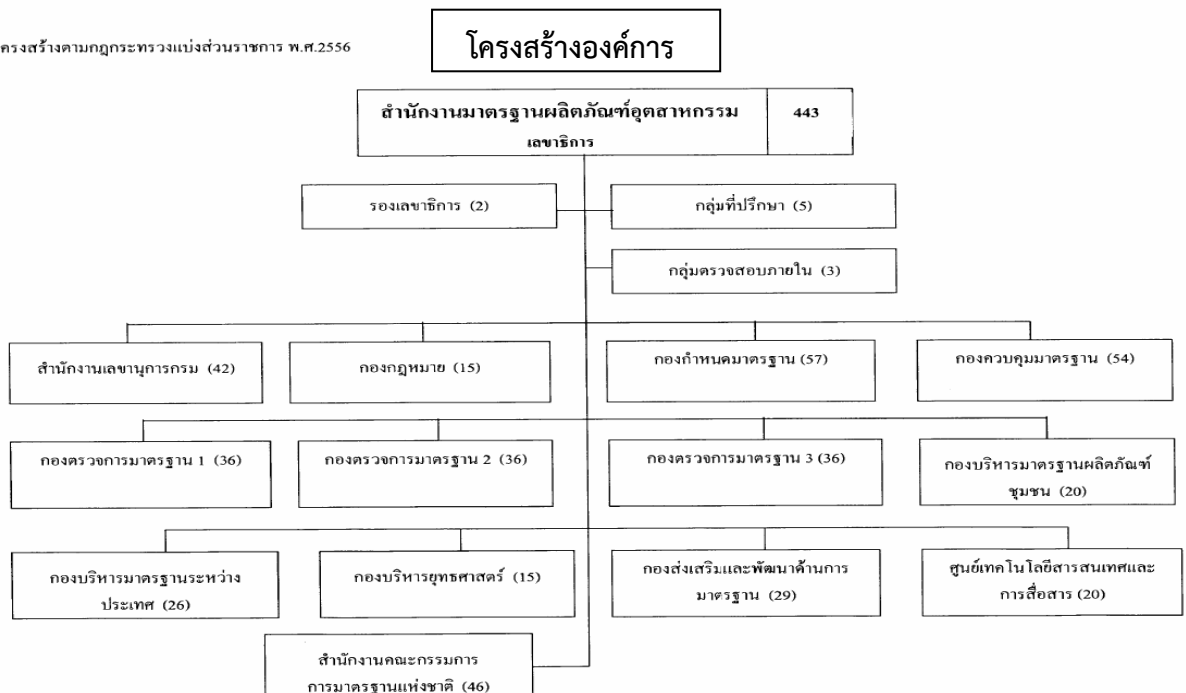
พันธกิจ (Mission)

1. กำหนดมาตรฐานที่ตอบสนองความต้องการ และสอดคล้องกับแนวทางสากล
2. กำกับดูแลผลิตภัณฑ์ การตรวจสอบและรับรองด้านการมาตรฐานให้ได้รับการยอมรับ
3. ส่งเสริมและพัฒนาด้านการมาตรฐานของประเทศ

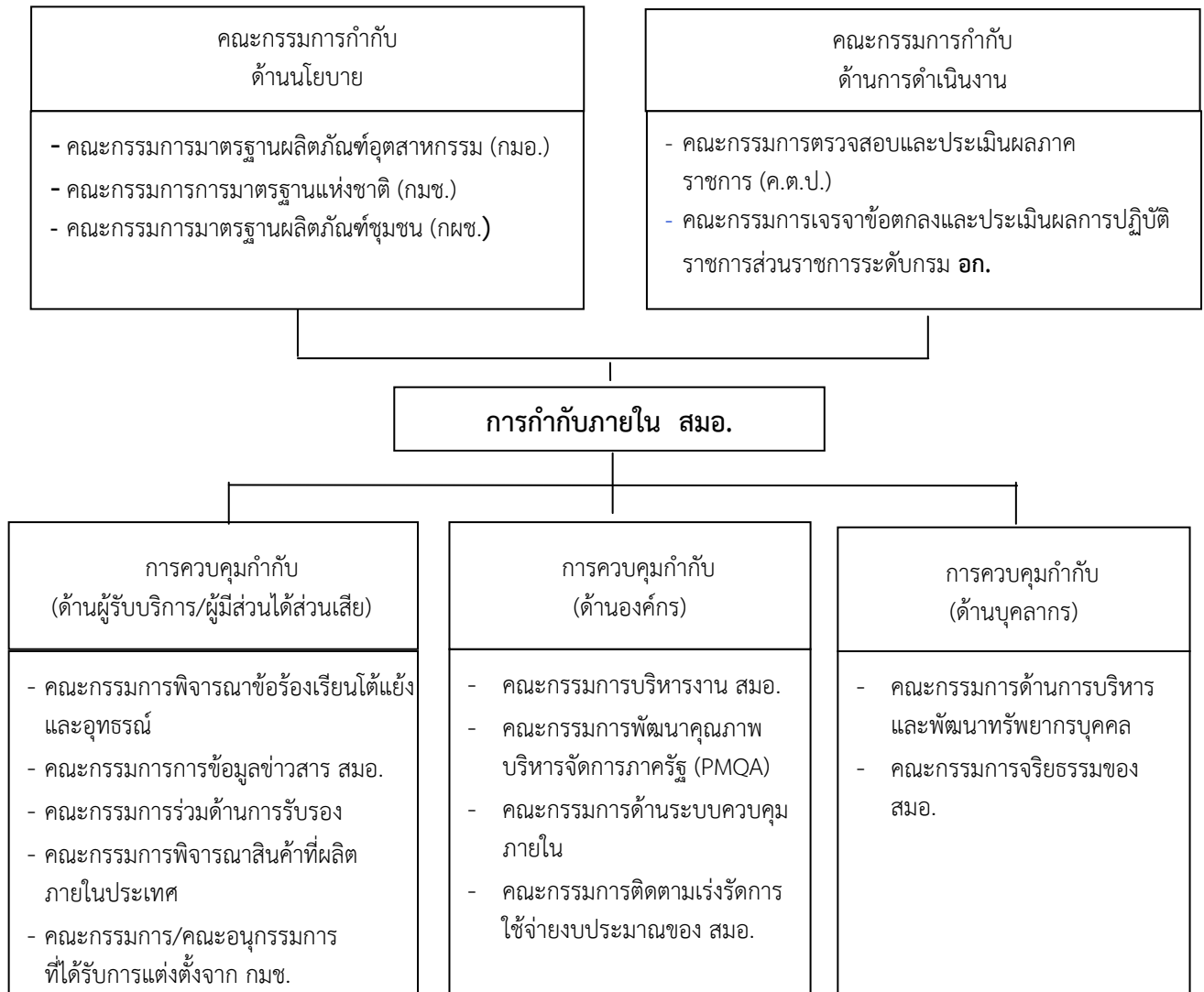
ค่านิยมองค์กร (Core Value)

T	I	S	I
Trustworthiness การสร้างเชื่อมั่น	Integrity จริยธรรม	Synergy การผนึกกำลังเพื่อผลสัมฤทธิ์	Internationalization ความเป็นสากล

โครงสร้างตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ พ.ศ.2556



โครงสร้างคณะกรรมการกำกับดูแลตนเองที่ดีของ สมอ.



1.2 วัตถุประสงค์การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

- เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลและองค์กรแห่งความโปร่งใส และติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- เพื่อเป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในสำนักงานฯ
- เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงานและการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ ให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย

หมวด 2 นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

สำนักงานฯ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการและปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง สร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทุกภาคส่วน และได้มีการพิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2559 สำนักงานฯ ได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วย นโยบายหลัก สิ่งที่สำคัญ และแนวทางปฏิบัติ/มาตรการ 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม 2. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3. ด้านองค์การ 4. ด้านผู้ปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณาทบทวนแล้ว นโยบายหลักและสิ่งที่สำคัญยังคงเดิม มีการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติ/ มาตรการ โดยเพิ่มเติมการมุ่งเน้นต่อต้านการทุจริต ภายใต้ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และด้านผู้ปฏิบัติงาน ให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น และเพิ่มตัวชี้วัดผลลัพธ์ (result)

2.1 นโยบายหลัก

นโยบายหลักโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นพื้นฐานในการกำหนดนโยบายฯ ครอบคลุมทั้งด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ ด้านผู้ปฏิบัติงาน

**มุ่งมั่นดำเนินการด้านการมาตรฐานด้วยหลักธรรมาภิบาล
ตอบสนองแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศ**

2.2 สิ่งที่สำคัญ

1. ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของส่วนราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. ความรับผิดชอบด้านการเงิน การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

2.3 แนวทางปฏิบัติ/ มาตรการ 4 ด้าน

ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

1. ดำเนินการด้านการมาตรฐานเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของประเทศ ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐและความต้องการของสังคม
2. ส่งเสริมและกำกับดูแลผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมให้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของผู้บริโภค
3. มีมาตรการป้องกันผลกระทบทางลบในการกำหนดให้ผลิตภัณฑ์ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน

ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ โดยประกาศคู่มือสำหรับประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกในการขออนุญาต และควบคุมให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ประกาศ
2. ประกาศเจตนารมณ์ต่อสาธารณะ ในการต่อต้านการทุจริต ให้บริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม
3. เปิดเผยข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540

ด้านองค์การ

1. กำกับดูแลการดำเนินงาน บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน โดยคณะกรรมการด้านระบบควบคุมภายใน
2. กำกับดูแลและเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ โดยคณะกรรมการติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ
3. มีระบบการตรวจสอบการบริหารงบประมาณ รายงานทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบ การใช้ทรัพยากรทุกประเภทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประหยัด โดยกลุ่มตรวจสอบภายใน
4. มีระบบการจัดการข้อร้องเรียน กำกับดูแลโดยคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียน อุทธรณ์ และโต้แย้ง
5. เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและเปิดเผยราคากลางใน Website สมอ.

ด้านผู้ปฏิบัติงาน

1. ส่งเสริมจริยธรรมให้แก่บุคลากรในองค์กรอย่างต่อเนื่อง
2. มีการติดตามและสอดส่องการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและข้อบังคับ สมอ. ว่าด้วยจรรยาข้าราชการ สมอ. โดยกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม
3. ประกาศแนวทางการปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริต การรักษาวินัยของข้าราชการ สมอ.

2.4 ตัวชี้วัดผลลัพธ์

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (result) การกำกับดูแลองค์กรที่ดี มุ่งมั่นต่อการประพฤติปฏิบัติ ตามหลักธรรมาภิบาล ได้แก่

1. ร้อยละความเชื่อมั่น สมอ.เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล
2. ร้อยละความเชื่อมั่น เจ้าหน้าที่ สมอ.มีจริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล
3. ร้อยละความพึงพอใจต่อบริการด้วยความโปร่งใส ไม่เรียกรับผลประโยชน์

แหล่งข้อมูล จากผลการสำรวจความคิดเห็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.2559

2.6 ภาพรวมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี สมอ.

นโยบายหลัก	มุ่งมั่นดำเนินการด้านการมาตรฐานด้วยหลักธรรมาภิบาล ตอบสนองแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศ			
สิ่งที่ให้ ความสำคัญ	ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของส่วนราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		ความรับผิดชอบต่อด้านการเงิน/ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
ด้าน	ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ด้านองค์กร	ด้านผู้ปฏิบัติงาน
แนวทางปฏิบัติ/ มาตรการ	<ol style="list-style-type: none"> ดำเนินการด้านการมาตรฐานเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของประเทศ ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐ และความต้องการของสังคม ส่งเสริมและกำกับดูแลผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมให้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของผู้บริโภค มีมาตรการป้องกันผลกระทบทางลบในการกำหนดให้ผลิตภัณฑ์ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน 	<ol style="list-style-type: none"> อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ โดยประกาศคู่มือสำหรับประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกในการขอ อนุญาต และควบคุมให้เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่ประกาศ ประกาศเจตนารมณ์ต่อสาธารณะ ในการต่อต้านการทุจริต ให้บริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม เปิดเผยข้อมูลตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540 	<ol style="list-style-type: none"> กำกับดูแลการดำเนินงาน บริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน โดยคณะกรรมการด้านระบบควบคุมภายใน กำกับดูแลและเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ โดยคณะกรรมการติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ มีระบบการตรวจสอบการบริหารงบประมาณ รายงานทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบ การใช้ทรัพยากรทุกประเภท ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประหยัด โดยกลุ่มตรวจสอบภายใน มีระบบการจัดการซื้อร้องเรียน กำกับดูแล โดยคณะกรรมการพิจารณาซื้อร้องเรียน อุตธรณี และโต้แย้ง เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและเปิดเผยราคากลางใน Website สมอ. 	<ol style="list-style-type: none"> ส่งเสริมจริยธรรมให้แก่บุคลากร ในองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีการติดตามและสอดส่องการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม และข้อบังคับ สมอ. ว่าด้วยจรรยาข้าราชการ สมอ. โดยกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ประกาศแนวทางการปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริต การรักษาวินัยของข้าราชการ สมอ.

2.6 แนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานฯ จึงกำหนดแนวทางการส่งเสริมฯ ดังนี้

1. สื่อสารให้บุคลากรรับทราบตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง และถือปฏิบัติ
2. พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันทุกปี
3. กำหนดติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ