

(ร่าง)
มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
การให้บริการด้านพลังงาน – แนวทางสำหรับการ
ประเมินและการปรับปรุงการให้บริการด้าน
พลังงานแก่ผู้ใช้

บทนำ

มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมนี้ กำหนดขึ้นโดยรับ ISO 50007:2017 (E) Energy services — Guidelines for the assessment and improvement of the energy service to users มาใช้โดยวิธีพิมพ์ซ้ำ (reprinting) ในระดับเหมือนกันทุกประการ (identical) โดยใช้ ISO ฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก

ขอบข่าย

มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมนี้ระบุองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านพลังงาน แก่ผู้ใช้โดยผู้จัดหาพลังงาน ครอบคลุม 2 ด้าน ดังนี้

- การผลิต การจัดหาพลังงาน (Energy supply) และการจำหน่าย จ่าย แจก
- การแนะนำและการปรับปรุงประสิทธิภาพด้านพลังงาน

มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมนี้ ให้ข้อแนะนำการปฏิบัติที่ดี สำหรับผู้ให้บริการด้านพลังงาน เพื่อการปรับปรุงและคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้อย่างต่อเนื่อง

ขอบข่ายของเอกสารนี้ ครอบคลุม

- คำนิยามของภาษาที่ใช้ร่วมกันสำหรับผู้มีส่วนได้เสียที่แตกต่างกัน
- คำนิยามของส่วนประกอบที่สำคัญและลักษณะของการให้บริการด้านพลังงานตามความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้
- ข้อแนะนำสำหรับการสร้างความพึงพอใจตามความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้
- เกณฑ์การประเมินการให้บริการด้านพลังงานแก่ผู้ใช้
- การแนะนำตัวชี้วัดสมรรถนะ
- ตัวอย่างของตัวชี้วัดสมรรถนะ
- การปรับปรุงสมรรถนะ
- การให้ความรู้หรือการฝึกอบรมให้ผู้ใช้เข้าใจถึงการให้บริการด้านพลังงานของผู้ให้บริการ

ขอบข่ายของเอกสารนี้ ไม่ครอบคลุม

- เรื่องที่เกี่ยวกับการให้บริการด้านพลังงานเฉพาะส่วน เช่น การให้บริการด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเฉพาะส่วน หรือ การให้บริการโดยบริษัทจัดการพลังงาน (ESCOs)
- วิธีการออกแบบและการสร้างระบบผลิตพลังงาน ระบบส่ง และระบบจำหน่าย
- โครงสร้างการจัดการและวิธีในการปฏิบัติการ และการจัดการกิจกรรมที่เกี่ยวกับการบริการด้านพลังงาน รวมถึงการทำสัญญากับผู้ให้บริการด้านพลังงานรายอื่น ๆ
- เรื่องที่เกี่ยวกับการบริการด้านพลังงานของระบบต่างๆ ภายในอาคาร

มาตรฐานอ้างอิง

รายละเอียดให้เป็นไปตาม ISO 50007:2017 ข้อ 2

คำศัพท์และบทนิยาม

รายละเอียดให้เป็นไปตาม ISO 50007:2017 ข้อ 3

ส่วนประกอบของการให้บริการด้านพลังงานที่เกี่ยวข้อง ความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้

รายละเอียดให้เป็นไปตาม ISO 50007:2017 ข้อ 4

เกณฑ์การประเมินการให้บริการด้านพลังงานแก่ผู้ใช้

รายละเอียดให้เป็นไปตาม ISO 50007:2017 ข้อ 5

การประเมินการให้บริการด้านพลังงาน

รายละเอียดให้เป็นไปตาม ISO 50007:2017 ข้อ 6

ตัวชี้วัดสมรรถนะ

รายละเอียดให้เป็นไปตาม ISO 50007:2017 ข้อ 7

การปรับปรุงสมรรถนะ

รายละเอียดให้เป็นไปตาม ISO 50007:2017 ข้อ 8

ภาคผนวก

รายละเอียดให้เป็นไปตาม ISO 50007:2017 Annex A

© ISO 2017

เอกสารนี้เป็นสิทธิ์ของ ISO หากมิได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นห้ามนำมาตรฐานฉบับนี้หรือส่วนหนึ่งส่วนใดไปทำซ้ำหรือใช้ประโยชน์ในรูปแบบ หรือโดยวิธีใดๆ ไม่ว่าจะในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือทางกล รวมถึงการถ่ายสำเนาถ่ายไมโครฟิล์ม โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก ISO ตามที่อยู่ข้างล่างหรือจากสมาชิก ISO ในประเทศของผู้ร้องขอ

ISO copyright office

Ch. de Blandonnet 8 • CP 401

CH-1214 Vernier, Geneva, Switzerland

Tel. +41 22 749 01 11

Fax +41 22 749 09 47

Email : copyright@iso.org

Web : www.iso.org