

การบริการ E-Service ของ สมอ.

(๑) e-license เป็นระบบบริการยื่นคำขอรับใบอนุญาตผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่ WWW.tisi.go.th โดยบริการมาตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๑ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถยื่นคำขอรับใบอนุญาตผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่ออำนวยความสะดวกในการขอรับบริการ ช่วยลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

(๒) e-surveillance เป็นระบบบริหารจัดการการตรวจติดตามผลผู้ได้รับอนุญาต และผู้รับใบอนุญาต การสืบค้นข้อมูล การรับแจ้งข้อมูลจากผู้ได้รับใบอนุญาต และการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยทดสอบผลิตภัณฑ์ ใช้งานได้เต็มรูปแบบประมาณเดือนกันยายน ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา โดยทำให้สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม สามารถรับแจ้งข้อมูลจากผู้ได้รับอนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถบริหารจัดการการตรวจติดตามผลผู้ได้รับอนุญาตได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

(๓) TISI NSW เป็นระบบบันทึกข้อมูลการนำเข้าผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ต้องเป็นไปตามมาตรฐานเข้ามาในราชอาณาจักร โดยระบบจะออกเลข Permission ให้แก่ผู้ประกอบการนำเข้าเพื่อนำไปใช้ในการทำใบขนสินค้าต่อไป ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๔๘ มอบหมายกรมศุลกากรเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการจัดตั้ง National Single Window และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้า-ส่งออกให้ความร่วมมือเพื่อร่วมกันผลักดันให้ National Single Window จัดตั้งได้สำเร็จตามเป้าหมาย โดยได้เปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๒ เพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน จำนวน ๑๑๒ มาตรฐาน ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถบันทึกข้อมูลการนำเข้าผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่ออำนวยความสะดวกในการขอรับบริการ ช่วยลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

(๔) e-Payment เป็นระบบบริหารจัดการทางการเงินที่ดำเนินการร่วมกันระหว่างสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ธนาคารกรุงไทยและกรมบัญชีกลาง เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบหรือจัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้สำหรับนำไปชำระเงินผ่านช่องทางชำระเงินของธนาคาร เปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ปัจจุบันระบบได้พัฒนาถึงขั้นที่ผู้ประกอบการสามารถชำระเงินผ่าน net Banking ทุกธนาคาร/บัตรเครดิต และผู้ประกอบการสามารถพิมพ์ใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วยตนเอง หลังชำระเงินผ่านระบบชำระเงินกลางของกรมบัญชีกลาง

(๕) ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศด้านการมาตรฐานและการบริการภาครัฐ เป็นระบบเชื่อมต่อข้อมูลจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลและใช้ประโยชน์ร่วมกัน โดยเปิดใช้งานมาตั้งแต่เดือนกันยายน ๒๕๖๒ ซึ่งจะทำให้สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๖) e-Accreditation เพื่อให้การดำเนินการมาตรฐานของประเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรับรองผู้ประกอบการตรวจสอบและรับรอง (Conformity Assessment Body : CAB) ห้องปฏิบัติการทดสอบ/สอบเทียบ (LAB) หน่วยรับรอง (CB) และหน่วยตรวจ (IB) มีความเหมาะสมกับบริบทในปัจจุบัน ส่งผลให้สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้ทันต่อสภาพการณ์ จึงได้จัดทำระบบ e-Accreditation เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการตรวจสอบและรับรองสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันได้อย่างเป็นรูปธรรม ภายใต้หลักกติกาสากล

(๗) e-office สำหรับการปฏิบัติงานของสำนักงานเลขานุการกรม อาทิเช่น ระบบงานสารบรรณ ระบบจองห้องประชุม ระบบจองรถออนไลน์ ระบบการลาผ่านระบบคอมพิวเตอร์และสมาร์ตโฟน สลิปเงินเดือนผ่าน e-mail เป็นต้น