



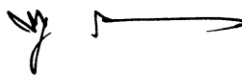
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
(Organizational Governance)
ปีงบประมาณ พ.ศ.2560

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
เมษายน 2560

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
(Organizational Governance)
สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
ปีงบประมาณ พ.ศ.2560

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 การบริหารราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อย่างมีประสิทธิภาพ เกิด
ประสิทธิผล

ในฐานะผู้บริหารสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม จึงเห็นสมควรให้มีการกำหนด
และทบทวนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) ให้สอดคล้องกับ
สถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้การบริหารจัดการและการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ มีความชัดเจน
โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และเป็นองค์การแห่งความโปร่งใส เป็นที่
ยอมรับของทุกฝ่าย อันจะทำให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสาธารณชนเกิดความเชื่อมั่นในการ
บริหารงานและการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ ตลอดไป



(นายพิสิฐ รังสฤษฎ์วุฒิกุล)

เลขาธิการสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
ประกาศ ณ วันที่ 27 เมษายน 2560

สารบัญ

หน้า

| | | |
|---------------|---|---|
| หมวด 1 | บททั่วไป | |
| 1.1 | ข้อมูลองค์การ | 1 |
| | ▪ วิสัยทัศน์ | |
| | ▪ พันธกิจ | |
| | ▪ ค่านิยม | |
| | ▪ โครงสร้างองค์การ | |
| | ▪ โครงสร้างคณะกรรมการกำกับดูแลตนเองที่ดี | |
| 1.2 | วัตถุประสงค์ในการกำหนดนโยบายการกำกับองค์การที่ดี | 2 |
| หมวด 2 | นโยบายกำกับองค์การที่ดี | |
| 2.1 | นโยบายหลัก | 3 |
| 2.2 | สิ่งที่ให้ความสำคัญ | 3 |
| 2.3 | แนวทางปฏิบัติ /มาตรการ 4 ด้าน | 3 |
| | ▪ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม | |
| | ▪ ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | |
| | ▪ ด้านองค์การ | |
| | ▪ ด้านผู้ปฏิบัติงาน | |
| 2.4 | ตัวชี้วัดผลลัพธ์ | 4 |
| 2.5 | ภาพรวมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี สมอ. | 5 |
| 2.6 | แนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี | 6 |

หมวด 1 บททั่วไป

1.1 ข้อมูลองค์การ

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มีภารกิจหลัก ในการดำเนินการด้านการมาตรฐานของประเทศ โดยส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาผลิตภัณฑ์ภายในประเทศ ให้มีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับ เพื่อเพิ่มขีด ความสามารถของอุตสาหกรรมไทยในตลาดโลก พึงทะยักสิ่งแวดล้อม และคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความเป็นธรรม มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

วิสัยทัศน์ สมอ. (Vision)

“การมาตรฐานไทยขับเคลื่อนสินค้าและบริการเป็นที่ยอมรับและแข่งขันได้ในระดับสากล”
(Thai standardization drives worldwide recognition and competitiveness of products and services)

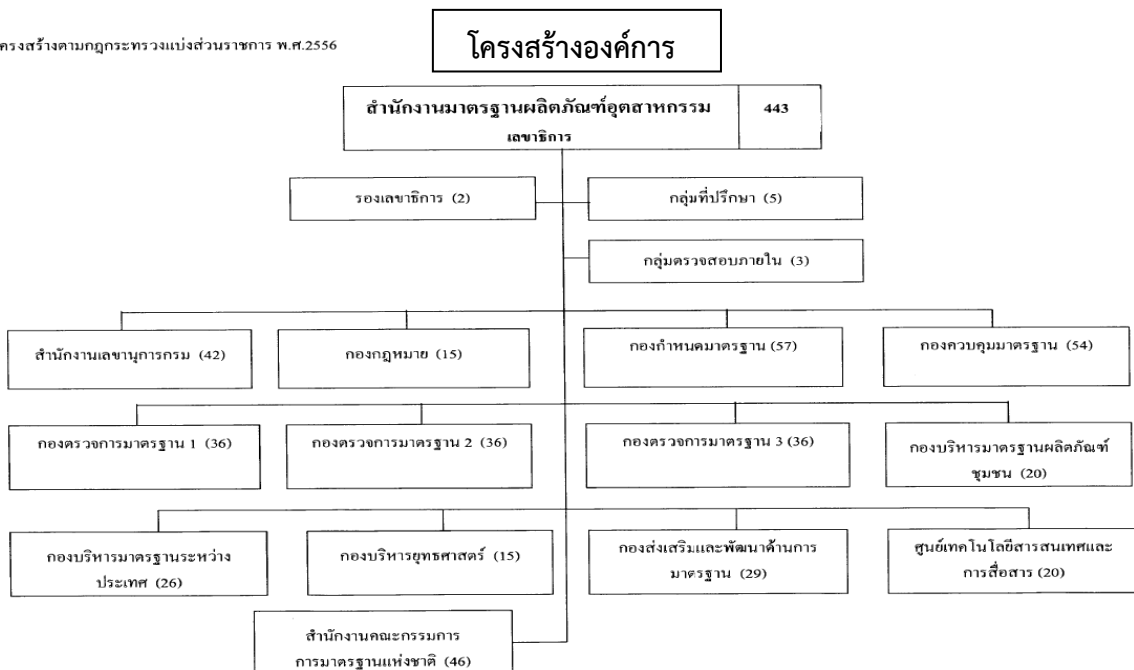
พันธกิจ (Mission)

1. กำหนดมาตรฐานที่ตอบสนองความต้องการ และสอดคล้องกับแนวทางสากล
2. กำกับดูแลผลิตภัณฑ์ การตรวจสอบและรับรองด้านการมาตรฐานให้ได้รับการยอมรับ
3. ส่งเสริมและพัฒนาด้านการมาตรฐานของประเทศ

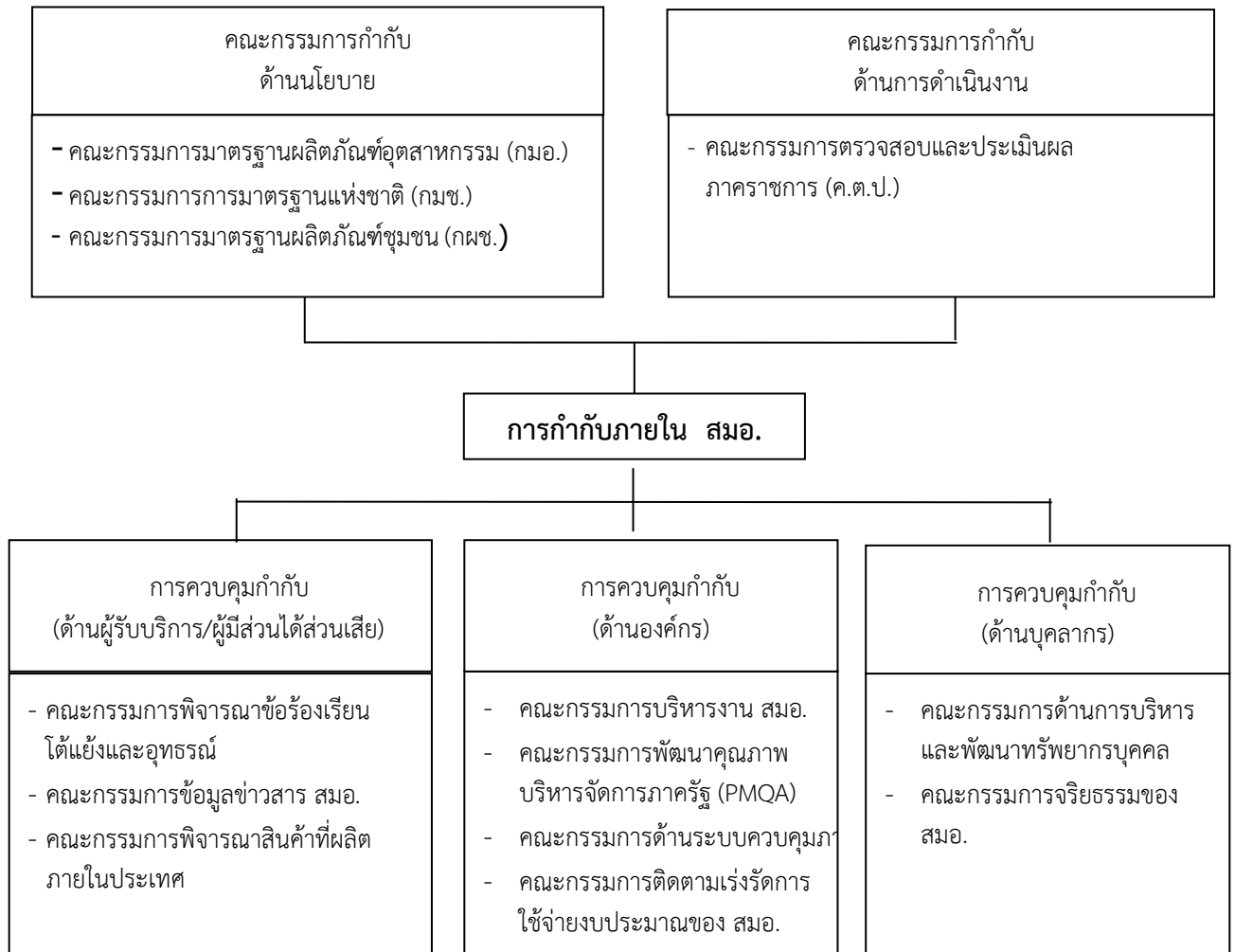
ค่านิยมองค์กร (Core Value)

| | | | |
|---|------------------------------|---|---|
| T | I | S | I |
| Trustworthiness การสร้างเชื่อมั่น | Integrity จริยธรรม | Synergy การผนึกกำลังเพื่อผลสัมฤทธิ์ | Internationalization ความเป็นสากล |

โครงสร้างตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ พ.ศ.2556



โครงสร้างคณะกรรมการกำกับดูแลตนเองที่ดีของ สมอ.



1.2 วัตถุประสงค์การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

- เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาล และองค์การแห่งความโปร่งใส และติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- เพื่อเป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในสำนักงานฯ
- เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงานและการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ ให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย

หมวด 2 นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

สำนักงานฯ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการและปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง สร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทุกภาคส่วน และได้มีการพิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 สำนักงานฯ ได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วย นโยบายหลัก สิ่งที่สำคัญ และแนวทางปฏิบัติ/มาตรการ 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม 2. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3. ด้านองค์การ 4. ด้านผู้ปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณาทบทวนแล้ว นโยบายหลักยังคงเหมาะสมกับปัจจุบัน มีการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติ/ มาตรการ โดยเพิ่มเติมการมุ่งเน้นต่อต้านการทุจริต ภายใต้ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน ให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2.1 นโยบายหลัก

นโยบายหลักโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นพื้นฐานในการกำหนดนโยบายฯ ครอบคลุมทั้งด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ ด้านผู้ปฏิบัติงาน

**มุ่งมั่นดำเนินการด้านการมาตรฐานด้วยหลักธรรมาภิบาล
ตอบสนองแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศ**

2.2 สิ่งที่สำคัญ

1. ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของส่วนราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. ความรับผิดชอบด้านการเงิน การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

2.3 แนวทางปฏิบัติ / มาตรการ 4 ด้าน

ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

1. ดำเนินการด้านการมาตรฐานเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของประเทศ ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐและความต้องการของสังคม
2. ส่งเสริมและกำกับดูแลผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมให้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของผู้บริโภค
3. มีมาตรการป้องกันผลกระทบทางลบในการกำหนดให้ผลิตภัณฑ์ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน

ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ โดยประกาศคู่มือสำหรับประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกในการขออนุญาต และควบคุมให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ประกาศ
2. ประกาศเจตนารมณ์ต่อสาธารณะ ในการต่อต้านการทุจริต ให้บริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม
3. เปิดเผยแพร่ข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540

ด้านองค์การ

1. กำกับดูแลการดำเนินงาน บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน โดยคณะกรรมการด้านระบบควบคุมภายใน
2. กำกับดูแลและเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ โดยคณะกรรมการติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ
3. มีระบบการตรวจสอบการบริหารงบประมาณ รายงานทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบ การใช้ทรัพยากรทุกประเภทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประหยัด โดยกลุ่มตรวจสอบภายใน
4. มีระบบการจัดการข้อร้องเรียน กำกับดูแลโดยคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียน อุทธรณ์ และโต้แย้ง
5. เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและเปิดเผยราคากลางใน Website สมอ.
6. ประกาศนโยบายการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

ด้านผู้ปฏิบัติงาน

1. ส่งเสริมจริยธรรมให้แก่บุคลากรในองค์กรอย่างต่อเนื่อง
2. มีการติดตามและ สอดส่องการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและข้อบังคับ สมอ . ว่าด้วยจรรยาข้าราชการ สมอ. โดยกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม
3. ประกาศแนวทางการปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริต การรักษาวินัยของข้าราชการ สมอ.
4. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการปฏิบัติราชการ

2.4 ตัวชี้วัดผลลัพธ์

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (result) การกำกับดูแลองค์การที่ดี มุ่งมั่นต่อการประพฤติปฏิบัติ ตามหลักธรรมาภิบาล ได้แก่

1. ร้อยละความเชื่อมั่น สมอ.เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล
2. ร้อยละความเชื่อมั่น เจ้าหน้าที่ สมอ.มีจริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล
3. ร้อยละความพึงพอใจต่อบริการด้วยความโปร่งใส ไม่เรียกรับผลประโยชน์

แหล่งข้อมูล จากผลการสำรวจความคิดเห็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานฯ ปีงบประมาณ พศ.2560

2.6 ภาพรวมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี สมอ.

| นโยบายหลัก | มุ่งมั่นดำเนินการด้านการมาตรฐานด้วยหลักธรรมาภิบาล ตอบสนองแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศ | | | |
|---------------------------|--|--|---|---|
| สิ่งที่ให้ ความสำคัญ | ความรับผิดชอบต่อการทำงานของส่วนราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | | ความรับผิดชอบต่อการเงิน/ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ | |
| ด้าน | ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม | ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ด้านองค์การ | ด้านผู้ปฏิบัติงาน |
| แนวทางปฏิบัติ/ มาตรการ | <ol style="list-style-type: none"> ดำเนินการด้านการมาตรฐานเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของประเทศ ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐ และความต้องการของสังคม ส่งเสริมและกำกับดูแลผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมให้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของผู้บริโภค มีมาตรการป้องกันผลกระทบทางลบในการกำหนดให้ผลิตภัณฑ์ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน | <ol style="list-style-type: none"> อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ โดยประกาศคู่มือสำหรับประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกในการขอ อนุญาต และควบคุมให้เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่ประกาศ ประกาศเจตนารมณ์ต่อสาธารณะ ในการต่อต้านการทุจริต ให้บริการ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม เปิดเผยข้อมูลตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540 | <ol style="list-style-type: none"> กำกับดูแลการดำเนินงาน บริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน โดยคณะกรรมการด้าน ระบบควบคุมภายใน กำกับดูแลและเร่งรัดการใช้งบประมาณ โดย คณะกรรมการติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ มีระบบการตรวจสอบการบริหารงบประมาณทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบการใช้ทรัพยากรทุกประเภทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประหยัด โดยกลุ่มตรวจสอบภายใน มีระบบการจัดการซื้อร้องเรียน กำกับดูแล โดยคณะกรรมการพิจารณาซื้อร้องเรียน อุตธรรม และโต้แย้ง เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและเปิดเผย ราคาภายใน Website สมอ. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการปฏิบัติราชการ | <ol style="list-style-type: none"> ส่งเสริมจริยธรรมให้แก่บุคลากร ในองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีการติดตามและ สอดส่องการ ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม และข้อบังคับ สมอ . ว่าด้วย จรรยาข้าราชการ สมอ . โดย กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ประกาศแนวทางการปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริต การรักษา วินัยของข้าราชการ สมอ. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการ สร้างคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงาน และการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนในการ ปฏิบัติราชการ |

2.6 แนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานฯ จึงกำหนดแนวทางการส่งเสริมฯ ดังนี้

1. สื่อสารให้บุคลากรรับทราบตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง และถือปฏิบัติ
2. พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันทุกปี
3. กำหนดติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ