

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ได้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 4 แผนงาน วงเงินงบประมาณ 948.7490 ล้านบาท ประกอบด้วย

- 1) แผนงานบุคลากรภาครัฐ
- 2) แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- 3) แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาประสิทธิภาพและมูลค่าเพิ่มของภาคการผลิต บริการ การค้า และการลงทุน
- 4) แผนงานบูรณาการพัฒนาอุตสาหกรรมศักยภาพ

มีตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพรวม 25 ตัวชี้วัด

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ภาพรวม

จากผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ในภาพรวมพบว่า สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ได้ดำเนินการตามแผน 3 แผนงาน (ไม่นับรวมแผนงานบุคลากรภาครัฐ) โดยกำหนดตัวชี้วัดระดับผลผลิต /โครงการ ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพรวม 25 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดบรรลุเป้าหมาย 19 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 76.0 ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ภาพรวม จำแนกตามแผนงาน-ผลผลิต/โครงการ

แผนงาน-ผลผลิต/โครงการ	ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด		
	แผน	บรรลุเป้าหมาย	ร้อยละ
1. แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ			
- ผลผลิต : กำหนด รับรอง และส่งเสริมพัฒนา ด้านการมาตรฐาน	8	7	87.5
2. แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาประสิทธิภาพและมูลค่าเพิ่มของภาคการผลิต บริการ การค้า และการลงทุน			
- โครงการที่ 1 : โครงการส่งเสริมและพัฒนาด้านการมาตรฐาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	14	11	78.6
3. แผนงานบูรณาการพัฒนาอุตสาหกรรมศักยภาพ			
- โครงการที่ 1 : โครงการจัดตั้งศูนย์ทดสอบยานยนต์ และยางล้อแห่งชาติ	2	0	0.00
- โครงการที่ 2 : โครงการพัฒนาผู้ประกอบการอุตสาหกรรม เครื่องมือแพทย์	1	1	100.0

2. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 แต่ละแผนงาน

2.1 แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

จากผลการดำเนินงานในแผนงานพื้นฐานด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ กำหนดตัวชี้วัดระดับผลผลิต (กำหนด รับรอง และส่งเสริมพัฒนาด้านการมาตรฐาน) ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ รวม 8 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด จำนวน 7 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 87.5 ของตัวชี้วัดทั้งหมด โดยผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายทั้ง 7 ตัวชี้วัด หากวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในระดับ โครงการ /กิจกรรม ภายใต้แผนงานพื้นฐานการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ จำนวน 5 กิจกรรม ได้แก่

กิจกรรมที่ 1 กำหนดมาตรฐาน

กิจกรรมที่ 2 รับรองมาตรฐานและระบบงาน

กิจกรรมที่ 3 เผยแพร่ด้านการมาตรฐาน

กิจกรรมที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรด้านการมาตรฐาน

กิจกรรมที่ 5 รับรองระบบงานด้านการมาตรฐาน (Accreditation) เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรม

พบว่า ผลการดำเนินงานในระดับกิจกรรมส่วนใหญ่ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย มีเพียงกิจกรรม กำหนดมาตรฐานที่ผลการดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย

ทั้งนี้ สาเหตุที่ทำให้ตัวชี้วัดไม่สามารถบรรลุตามเป้าหมาย เนื่องจาก ข้อจำกัดเรื่องงบประมาณ ทำให้ไม่สามารถจัดประชุมคณะกรรมการวิชาการได้ตามเป้าหมาย

2.2 แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาประสิทธิภาพและมูลค่าเพิ่มของภาคการผลิต บริการ การค้า และการลงทุน

จากผลการดำเนินงานในแผนงาน ยุทธศาสตร์พัฒนาประสิทธิภาพและมูลค่าเพิ่มของภาคการผลิต บริการ การค้า และการลงทุน กำหนดตัวชี้วัดระดับโครงการ ทั้งเชิงปริมาณ รวม 14 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมายที่กำหนด จำนวน 11 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 78.6 ของตัวชี้วัดทั้งหมด หากวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาประสิทธิภาพและมูลค่าเพิ่มของภาคการผลิต บริการ การค้า และการลงทุน จำนวน 2 กิจกรรม ได้แก่

กิจกรรมที่ 1 ยกระดับมาตรฐานและพัฒนาผู้ประกอบการให้ได้รับการรับรอง

กิจกรรมที่ 2 พัฒนาศักยภาพวิสาหกิจชุมชน

พบว่า ผลการดำเนินงานกิจกรรมยกระดับ มาตรฐานและพัฒนาผู้ประกอบการให้ได้รับการรับรอง มีตัวชี้วัดที่ผลการดำเนินงานไม่บรรลุตามเป้าหมาย 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ร่วมประชุมในฐานะประเทศสมาชิก /คณะทำงาน ตามพันธกรณีการเป็นสมาชิก (เป้าหมาย 12 ครั้ง ผล 9 ครั้ง)

- ร่วมประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ด้านวิชาการและประสบการณ์ร่วมกัมพูชา 2 ครั้ง ผล 1 ครั้ง)

- ตรวจสอบระบบคุณภาพของผู้ขออนุญาตนำเข้า ณ โรงงานต่างประเทศ (เป้าหมาย 22 ครั้ง ผล 8 ครั้ง)

ทั้งนี้ สาเหตุที่ทำให้ตัวชี้วัดไม่สามารถบรรลุตามเป้าหมาย เนื่องจาก

1) การประชุมในฐานะประเทศสมาชิก /คณะทำงาน ตามพันธกรณีการเป็นสมาชิก เจ้าภาพยกเลิกการประชุม

2) การประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ด้านวิชาการและประสบการณ์ร่วมกัน ประเทศกัมพูชาซึ่งเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมไม่ได้จัดการประชุม

3) ตรวจสอบประเมินระบบคุณภาพของผู้ขออนุญาตนำเข้า ณ โรงงานต่างประเทศ เนื่องจาก สมอ . ขึ้นทะเบียนโรงงานที่ทำผลิตภัณฑ์ในต่างประเทศ Certificate Registration ผู้นำเข้าสามารถใช้ผลการประเมินระบบคุณภาพร่วมกันได้

2.3 แผนงานบูรณาการพัฒนาอุตสาหกรรมศักยภาพ

จากผลการดำเนินงานในแผนงานบูรณาการพัฒนาอุตสาหกรรมศักยภาพ กำหนดตัวชี้วัดระดับโครงการ ในเชิงปริมาณ รวม 3 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดบรรลุ เป้าหมายที่กำหนด จำนวน 1 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 33.3 ของตัวชี้วัดทั้งหมด หากวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานภายใต้แผนงานบูรณาการพัฒนาอุตสาหกรรมศักยภาพ จำนวน 3 กิจกรรม ได้แก่

กิจกรรมที่ 1 จัดตั้งศูนย์ทดสอบยานยนต์และยางล้อแห่งชาติ

กิจกรรมที่ 2 พัฒนาผู้ประกอบการรายสาขา

พบว่า ผลการดำเนินงานกิจกรรมจัดตั้งศูนย์ทดสอบยานยนต์และยางล้อแห่งชาติตัวชี้วัดที่ผลการดำเนินงานไม่บรรลุตามเป้าหมาย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดอาคารพร้อมห้องปฏิบัติการและสนามทดสอบ UN R117 (เป้าหมาย 1 แห่ง ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ

- ตัวชี้วัดแบบสนามทดสอบยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์เป้าหมาย 5 สนาม ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ทั้งนี้ สาเหตุที่ทำให้การดำเนินการจัดตั้งศูนย์ทดสอบยานยนต์และยางล้อแห่งชาติ (ศูนย์ทดสอบยางล้อตามมาตรฐาน UN R117) ไม่บรรลุเป้าหมาย เนื่องจาก

1) การก่อสร้างสนามทดสอบยางล้อตามมาตรฐาน UN R117 ต้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง 2 ครั้ง เพราะประกวดราคาจ้างก่อสร้าง ครั้งที่ 1 ผู้ยื่นข้อเสนออื่นรายละเอียดไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและขอบเขตของงาน

2) การก่อสร้างอาคารสำนักงานพร้อมห้องปฏิบัติการและระบบสาธารณูปโภค ต้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง 2 ครั้ง เพราะประกวดราคาจ้างก่อสร้าง ครั้งที่ 1 ไม่มีผู้ยื่นข้อเสนอ

3) ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณสำหรับการออกแบบสนามทดสอบยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ทำให้ต้องขอโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณเหลือจ่าย ส่งผลให้การดำเนินงานล่าช้ากว่ากำหนด

รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำแนกตามแผนงาน ผลผลิต-โครงการ/กิจกรรม รายละเอียดตามตารางที่ 2

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ตาราง 2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำแนกตามผลผลิต-โครงการ/กิจกรรม

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย		
					ต่ำกว่าเป้า	ตามเป้า	สูงกว่าเป้า
แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ							
ผลผลิต : กำหนด รับรอง และส่งเสริม พัฒนาการมาตรฐาน กิจกรรม : ✓ กำหนดมาตรฐาน ✓ รับรองมาตรฐานและระบบงาน ✓ เผยแพร่ด้านการมาตรฐาน	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ						
	1. จำนวนมาตรฐานที่กำหนด	เรื่อง	230	220	✓		
	2. จำนวนใบรับรองมาตรฐานและระบบงาน	ฉบับ	5,700	6,480			✓
	3. จำนวนผู้ได้รับใบอนุญาตที่ได้รับการตรวจ	ครั้ง	4,000	4,475			✓
	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ						
	4. ความพึงพอใจของผู้ใช้มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ร้อยละ	72.0	76.9			✓
- เพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรด้านการมาตรฐาน	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ						
	5. บุคลากรของ สมอ. ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	80.0	93.7			✓
	6. หลักสูตรฝึกอบรมเป็นไปตามระบบประกันคุณภาพการฝึกอบรม	หลักสูตร	3	5			✓
- รับรองระบบงานด้านการมาตรฐาน (Accreditation) เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรม	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ						
	7. ตรวจประเมินด้านการมาตรฐาน	ครั้ง	400	530			✓
	8. บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาในฐานะผู้ประเมินและผู้ที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาระบบการรับรองระบบงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์สากล และมีองค์ความรู้ด้านการมาตรฐานสากล	คน	625	864			✓

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย		
					ต่ำกว่าเป้า	ตามเป้า	สูงกว่าเป้า
แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาประสิทธิภาพและมูลค่าเพิ่มของภาคการผลิต บริการ การค้า และการลงทุน							
<p>โครงการที่ 1 : โครงการส่งเสริมและพัฒนาด้านการมาตรฐาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>กิจกรรม : ยกกระดับมาตรฐานและพัฒนาผู้ประกอบการให้ได้รับการรับรอง</p> <p>- ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการต่างประเทศชั่วคราว</p>	<p><u>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</u></p> <p>1. ร่วมตรวจประเมินตามมาตรฐานสากลเพื่อการยอมรับร่วมในฐานะผู้ประเมิน</p>	ครั้ง	2	2		✓	
	2. ร่วมประชุมในฐานะประเทศสมาชิก/คณะทำงาน ตามพันธกรณีการเป็นสมาชิก	ครั้ง	12	9	✓		
	3. ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการทางวิชาการด้านการมาตรฐานตามหลักเกณฑ์ขององค์การภูมิภาค องค์การระหว่างประเทศ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง	3	3		✓	
	4. ร่วมประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ด้านวิชาการและประสบการณ์ร่วมกัน	ครั้ง	2	1	✓		
	5. เดินทางไปร่วมประชุมและเจรจาด้านมาตรฐาน และการตรวจสอบและรับรองภายใต้กรอบ FTA MRA และ MoU	ครั้ง	5	5		✓	
	6. ตรวจประเมินระบบคุณภาพของผู้ขออนุญาตนำเข้า ณ โรงงานต่างประเทศ	ครั้ง	22	8	✓		

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย		
					ต่ำกว่าเป้า	ตามเป้า	สูงกว่าเป้า
แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาประสิทธิภาพและมูลค่าเพิ่มของภาคการผลิต บริการ การค้า และการลงทุน							
- โครงการส่งเสริมและพัฒนาด้านการมาตรฐานเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	7. สถานประกอบการได้รับการส่งเสริมและพัฒนา ด้านการมาตรฐาน	สถานประกอบการ	10	14			✓
	8. บุคลากรภาครัฐและเอกชนได้รับการส่งเสริมและพัฒนา ด้านการมาตรฐาน	คน	4,050	25,589			✓
- ส่งเสริมการนำมาตรฐานแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงภาคอุตสาหกรรมสู่ภาคปฏิบัติ (มอก.9999)	9. ผู้ประกอบการได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงและมีการนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กร	สถานประกอบการ	10	10		✓	
	10. บุคลากรภาครัฐและเอกชนได้รับความรู้เกี่ยวกับ มอก. 9999	คน	300	570			✓
- กำหนดมาตรฐานในสาขาอุตสาหกรรมเป้าหมายเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและคุ้มครองผู้บริโภค	11. ร่างมาตรฐาน	เรื่อง	3	3		✓	
กิจกรรม : พัฒนาศักยภาพวิสาหกิจชุมชน - มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน	12. กำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน	เรื่อง	25	33			✓
	13. ผลิตภัณฑ์ชุมชนที่ได้รับการรับรอง	ผลิตภัณฑ์	2,100	3,977			✓
	14. ผู้ประกอบการชุมชนที่ได้รับการพัฒนา	ราย	2,000	2,600			✓

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย		
					ต่ำกว่าเป้า	ตามเป้า	สูงกว่าเป้า
แผนงานบูรณาการพัฒนาอุตสาหกรรมศักยภาพ							
โครงการที่ 1 : โครงการจัดตั้งศูนย์ทดสอบยานยนต์และยางล้อแห่งชาติ กิจกรรม : จัดตั้งศูนย์ทดสอบยานยนต์และยางล้อแห่งชาติ	<u>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</u> 1. อาคารพร้อมห้องปฏิบัติการและสนามทดสอบ UN R117 2. แบบสนามทดสอบยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์	แห่ง สนาม	1 5	N/A N/A	✓ ✓		
โครงการที่ 2 : โครงการพัฒนาผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเครื่องมือแพทย์ กิจกรรม : พัฒนาผู้ประกอบการรายสาขา	<u>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</u> 3.จำนวนผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเครื่องมือแพทย์ที่ได้รับการพัฒนา	สถาน ประกอบการ	20	20	✓		

3. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ปัญหาอุปสรรค

1) การติดตามประเมินผล การติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานและความสำเร็จของโครงการ / กิจกรรม จะมุ่งเน้นการติดตามตัวชี้วัดที่มีการกำหนดกรอบระยะเวลาเป็นรายเดือน / รายปีตามแผนปฏิบัติงาน (Functional base) แต่ยังคงขาดการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในเชิงยุทธศาสตร์ (Agenda base) ที่มุ่งผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบในแบบองค์รวม

2) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม ไม่สะท้อนผลการดำเนินงานได้อย่างแท้จริง

3) การดำเนินงานมีปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ ทำให้ ไม่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดภายในปีงบประมาณได้ (แล้วเสร็จในปีงบประมาณต่อไป)

ข้อเสนอแนะ

1) การจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี การกำหนดแผนงาน โครงการ / กิจกรรม จะต้องนำยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี, แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ , ยุทธศาสตร์กระทรวง และยุทธศาสตร์ สมอ . มาใช้เป็นกรอบในการกำหนดทิศทาง เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลเชิงยุทธศาสตร์ที่ มุ่งเน้นผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบในแบบองค์รวมต่อไป

2) การกำหนดตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย และการติดตามผล ควรเป็นผลการดำเนินงานในภาพรวมขององค์กร และมีการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงการทำงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

3) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงการ