

รายงานผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ได้จัดทำแผนปฏิบัติการรายปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ขึ้น เพื่อเป็นทิศทางในการพัฒนาภาคอุตสาหกรรมในบริบทการดำเนินงานของ สมอ. โดยมีกรอบแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเทศและภาคอุตสาหกรรมรวมทั้งนโยบายระดับประเทศ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 - 2580), แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ, แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2565), แผนปฏิรูปประเทศ, แผนความมั่นคง, นโยบายระดับกระทรวง และแผนปฏิบัติการกระทรวงอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาภาคอุตสาหกรรมด้วยการมาตรฐาน มุ่งไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน และสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปมากขึ้น ซึ่งประกอบด้วยแผนปฏิบัติการ 5 เรื่อง ดังนี้

- 1) แผนปฏิบัติการเรื่องที่ 1 ผลักดันการมาตรฐานให้เป็นที่ยอมรับและนำไปใช้ประโยชน์
- 2) แผนปฏิบัติการเรื่องที่ 2 พัฒนาผู้ประกอบการกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายที่มีศักยภาพให้ได้รับการรับรองด้านการมาตรฐาน
- 3) แผนปฏิบัติการเรื่องที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการมาตรฐานเพื่อให้รองรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย
- 4) แผนปฏิบัติการเรื่องที่ 4 ยกระดับการให้บริการด้านการมาตรฐานเพื่อตอบสนองความต้องการของทุกภาคส่วน
- 5) แผนปฏิบัติการเรื่องที่ 5 พัฒนานอค์กรตามหลักธรรมาภิบาลบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพให้เป็นที่ยอมรับ

โดยปี 2564 กำหนดตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการรายปี สมอ. ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพรวม 14 ตัวชี้วัด

1. ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการรายปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สมอ. ภาพรวม

จากผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการรายปี สมอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในภาพรวมพบว่า สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ทั้ง 5 เรื่อง โดยกำหนดตัวชี้วัดทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพรวม 14 ตัวชี้วัด และผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมาย 12 ตัวชี้วัด คิดเป็น ร้อยละ 85.7 รายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการรายปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สมอ. ภาพรวม จำแนกตามแผนปฏิบัติการเรื่อง

แผนปฏิบัติการเรื่อง	ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด			
		แผน	บรรลุเป้าหมาย	ร้อยละ
1. แผนปฏิบัติการเรื่องที่ 1	ผลักดันการมาตรฐานให้เป็นที่ยอมรับและนำไปใช้ประโยชน์	4	4	100.0
2. แผนปฏิบัติการเรื่องที่ 2	พัฒนาผู้ประกอบการกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายที่มีศักยภาพให้ได้รับการรับรองด้านการมาตรฐาน	1	1	100.0
3. แผนปฏิบัติการเรื่องที่ 3	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการมาตรฐานเพื่อให้รองรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย	4	3	75.0
4. แผนปฏิบัติการเรื่องที่ 4	ยกระดับการให้บริการด้านการมาตรฐานเพื่อตอบสนองความต้องการของทุกภาคส่วน	2	2	100.0
5. แผนปฏิบัติการเรื่องที่ 5	พัฒนานอค์กรตามหลักธรรมาภิบาลบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพให้เป็นที่ยอมรับ	3	2	66.7
รวม		14	12	85.7

2. ประเมินผลการตามแผนปฏิบัติการรายปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สมอ. จำแนกตามแผนปฏิบัติการเรื่อง

2.1 แผนปฏิบัติการเรื่องที่ 1 ผลักดันการมาตรฐานให้เป็นที่ยอมรับและนำไปใช้ประโยชน์

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเรื่องที่ 1 ผลักดันการมาตรฐานให้เป็นที่ยอมรับและนำไปใช้ประโยชน์ กำหนดตัวชี้วัดเชิงปริมาณ จำนวน 3 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ จำนวน 1 ตัวชี้วัด รวมทั้งหมด 4 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดทั้ง 4 ตัวชี้วัด โดยผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายทั้ง 4 ตัวชี้วัด รายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการเรื่องที่ 1 ผลักดันการมาตรฐานให้เป็นที่ยอมรับและนำไปใช้ประโยชน์

ตัวชี้วัด	หน่วย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
<u>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</u>				
1.1 การเข้าร่วมในข้อตกลงการยอมรับร่วมด้านการมาตรฐานระหว่างประเทศ - ILAC, APLAC, PAC, IAF	MRA	1	4	สูงกว่าเป้าหมาย
1.2 จำนวนมาตรฐานสินค้าและบริการที่เพิ่มขึ้นเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและขีดความสามารถให้การแข่งขันของประเทศ ⁽¹⁾	เรื่อง	238	426	สูงกว่าเป้าหมาย
1.3 สถานประกอบการภาคอุตสาหกรรมได้รับการกำกับดูแลตามกฎหมาย	ราย	4,250	7,458	สูงกว่าเป้าหมาย
<u>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</u>				
1.4 ทุกภาคส่วนเชื่อมั่นและเลือกใช้สินค้าและบริการที่ได้มาตรฐาน	ร้อยละ	85.0	86.7	สูงกว่าเป้าหมาย

หมายเหตุ ⁽¹⁾มอก. 333 เรื่อง, มผช. 31 เรื่อง, มอก. เอส 40 เรื่อง, มตช. 22 เรื่อง

2.2 แผนปฏิบัติการเรื่องที่ 2 พัฒนาผู้ประกอบการกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายที่มีศักยภาพให้ได้รับการรับรองด้านการมาตรฐาน

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเรื่องที่ 2 พัฒนาผู้ประกอบการกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายที่มีศักยภาพให้ได้รับการรับรองด้านการมาตรฐาน กำหนดตัวชี้วัดเชิงปริมาณ จำนวน 1 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด โดยผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย รายละเอียดตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการเรื่องที่ 2 พัฒนาผู้ประกอบการกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายที่มีศักยภาพให้ได้รับการรับรองด้านการมาตรฐาน

ตัวชี้วัด	หน่วย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
<u>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</u>				
2.1 จำนวนสถานประกอบการและวิสาหกิจชุมชนที่ได้รับการพัฒนาด้านมาตรฐานเพื่อบทบาทในการแข่งขันทางด้านเศรษฐกิจ	ราย	1,800	2,226	สูงกว่าเป้าหมาย

2.3 แผนปฏิบัติการเรื่องที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการมาตรฐานเพื่อให้รองรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเรื่องที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการมาตรฐานเพื่อให้รองรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย กำหนดตัวชี้วัดเชิงปริมาณ จำนวน 3 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ จำนวน 1 ตัวชี้วัด รวมทั้ง 4 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด 3 ตัวชี้วัด โดยผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย 3 ตัวชี้วัด และต่ำกว่าเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด รายละเอียดตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการเรื่องที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการมาตรฐาน เพื่อให้รองรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
<u>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</u>				
3.1 จำนวนหน่วยตรวจสอบและรับรอง และองค์กร กำหนดมาตรฐาน ที่ได้รับการพัฒนา/ยกระดับเพื่อเพิ่มขีดความสามารถภาคอุตสาหกรรม	หน่วยงาน	230	304	สูงกว่าเป้าหมาย
3.2 จำนวนห้องปฏิบัติการทดสอบที่ได้รับการเพิ่มขีดความสามารถในการทดสอบคุณภาพเพื่อรองรับมาตรฐาน 4.0	รายการ	4	3	ต่ำกว่าเป้าหมาย ⁽²⁾
3.3 จำนวนผู้เชี่ยวชาญในสาขาเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาเป็นผู้ประเมินเพิ่มขึ้น	ราย	10	20	สูงกว่าเป้าหมาย
<u>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</u>				
3.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยตรวจสอบและรับรอง	ร้อยละ	85.0	93.1	สูงกว่าเป้าหมาย

หมายเหตุ ⁽²⁾ ผลการดำเนินงาน 1 รายการ อยู่ระหว่างอุทธรณ์

2.4 แผนปฏิบัติการเรื่องที่ 4 ยกระดับการให้บริการด้านการมาตรฐานเพื่อตอบสนองความต้องการของทุกภาคส่วน

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเรื่องที่ 4 ยกระดับการให้บริการด้านการมาตรฐานเพื่อตอบสนองความต้องการของทุกภาคส่วน กำหนดตัวชี้วัดเชิงปริมาณ จำนวน 1 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ จำนวน 1 ตัวชี้วัด รวมทั้ง 2 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดทั้ง 2 ตัวชี้วัด โดยผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายทั้ง 2 ตัวชี้วัด รายละเอียดตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการเรื่องที่ 4 ยกระดับการให้บริการด้านการมาตรฐาน เพื่อตอบสนองความต้องการของทุกภาคส่วน

ตัวชี้วัด	หน่วย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
<u>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</u>				
4.1 จำนวนระบบการให้บริการด้วยดิจิทัลเพิ่มขึ้น	ระบบ	4	53	สูงกว่าเป้าหมาย
<u>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</u>				
4.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการที่เพิ่มขึ้น/ที่ปรับปรุงไม่ต่ำกว่า	ร้อยละ	85.0	86.0	สูงกว่าเป้าหมาย

2.5 แผนปฏิบัติการเรื่องที่ 5 พัฒนางค์กรตามหลักธรรมาภิบาลบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพให้เป็นที่ยอมรับ

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเรื่องที่ 5 พัฒนางค์กรตามหลักธรรมาภิบาลบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพให้เป็นที่ยอมรับ กำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ รวมทั้งหมด จำนวน 3 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด จำนวน 2 ตัวชี้วัด โดยผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย 2 ตัวชี้วัด และต่ำกว่าเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด รายละเอียดตามตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงผลการดำเนินงานตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการเรื่องที่ 5 พัฒนางค์กรตามหลักธรรมาภิบาลบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพให้เป็นที่ยอมรับ

ตัวชี้วัด	หน่วย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
<u>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</u>				
5.1 หน่วยงานผ่านการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)	ร้อยละ	85.0	93.4	สูงกว่าเป้าหมาย
5.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาเพื่อรองรับ Thailand 4.0	ร้อยละ	80.0	50.0	ต่ำกว่าเป้าหมาย ⁽³⁾
5.3 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาสมรรถนะที่กำหนด	ร้อยละ	80.0	94.4	สูงกว่าเป้าหมาย

หมายเหตุ ⁽³⁾ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID 19 ทำให้กิจกรรมไม่สามารถจัดได้ครบตามแผนที่วางไว้

3. ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดที่มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการต่ำกว่าค่าเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการรายปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สมอ.

ตัวชี้วัด: ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาเพื่อรองรับ Thailand 4.0

สาเหตุที่การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการต่ำกว่าค่าเป้าหมาย: เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID 19 ทำให้กิจกรรมไม่สามารถจัดได้ครบตามแผนที่วางไว้

ข้อเสนอแนะ: ปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการอบรมที่เกี่ยวข้องให้รองรับรูปแบบการดำเนินการแบบออนไลน์ โดยมุ่งใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศควบคู่กัน เพื่อให้มีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับการทำ Workshop รวมถึงการจัดเตรียมเครื่องมือและระบบสารสนเทศให้มีความพร้อม มีแนวทางทางการปรับปรุงและการติดตามผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิผล

ตารางที่ 7 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สมอ. จำแนกตามแผนปฏิบัติราชการเรื่อง/ตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	หน่วย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย		
				ต่ำกว่าเป้า	ตามเป้า	สูงกว่าเป้า
แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ 1 ผลักดันการมาตรฐานให้เป็นที่ยอมรับและนำไปใช้ประโยชน์						
ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ						
1.1 การเข้าร่วมในข้อตกลงการยอมรับร่วมด้านการมาตรฐานระหว่างประเทศ - ILAC, APLAC, PAC, IAF	MRA	1	4	-	-	✓
1.2 จำนวนมาตรฐานสินค้าและบริการที่เพิ่มขึ้นเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและขีดความสามารถให้การแข่งขันของประเทศ	เรื่อง	238	426	-	-	✓
1.3 สถานประกอบการภาคอุตสาหกรรมได้รับการกำกับดูแลตามกฎหมาย	ราย	4,250	7,458	-	-	✓
ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ						
1.4 ทุกภาคส่วนเชื่อมั่นและเลือกใช้สินค้าและบริการที่ได้มาตรฐาน	ร้อยละ	85.0	86.7	-	-	✓
แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ 2 พัฒนาผู้ประกอบการกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายที่มีศักยภาพให้ได้รับการรับรองด้านการมาตรฐาน						
ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ						
2.1 จำนวนสถานประกอบการและวิสาหกิจชุมชนที่ได้รับการพัฒนาด้านมาตรฐานเพื่อบทบาทในการแข่งขันทางด้านเศรษฐกิจ	ราย	1,800	2,226	-	-	✓
แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการมาตรฐานเพื่อให้รองรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย						
ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ						
3.1 จำนวนหน่วยตรวจสอบและรับรอง และองค์กรกำหนดมาตรฐาน ที่ได้รับการพัฒนา/ยกระดับเพื่อเพิ่มขีดความสามารถภาคอุตสาหกรรม	หน่วยงาน	230	304	-	-	✓
3.2 จำนวนห้องปฏิบัติการทดสอบที่ได้รับการเพิ่มขีดความสามารถในการทดสอบคุณภาพเพื่อรองรับมาตรฐาน 4.0	รายการ	4	3	✓	-	-
3.3 จำนวนผู้เชี่ยวชาญในสาขาเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาเป็นผู้ประเมินเพิ่มขึ้น	ราย	10	20	-	-	✓
ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ						
3.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยตรวจสอบและรับรอง	ร้อยละ	85.0	93.1	-	-	✓

ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	หน่วย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย		
				ต่ำกว่าเป้า	ตามเป้า	สูงกว่าเป้า
แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ 4 ยกระดับการให้บริการด้านการมาตรฐานเพื่อตอบสนองความต้องการของทุกภาคส่วน						
ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ						
4.1 จำนวนระบบการให้บริการด้วยดิจิทัลเพิ่มขึ้น	ระบบ	4	53	-	-	✓
ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ						
4.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการที่เพิ่มขึ้น/ที่ปรับปรุงไม่ต่ำกว่า	ร้อยละ	85.0	86.0	-	-	✓
แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ 5 พัฒนางค์กรตามหลักธรรมาภิบาล บริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพให้เป็นที่ยอมรับ						
ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ						
5.1 หน่วยงานผ่านการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)	ร้อยละ	85.0	93.4	-	-	✓
5.2 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาเพื่อรองรับ Thailand 4.0	ร้อยละ	80.0	50.0	✓	-	-
5.3 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาสมรรถนะที่กำหนด	ร้อยละ	80.0	94.4	-	-	✓