



TISI

# ผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการของ สมอ. ปี 2565

## ร้อยละความพึงพอใจของผู้บริโภค

92.81



ความพึงพอใจ  
ต่อสินค้าที่มี  
เครื่องหมาย  
มอก.

91.89



ความพึงพอใจ  
ต่อการกำกับ  
ดูแลคุณภาพ  
ผลิตภัณฑ์ของ  
สมอ.

88.96



ความพึงพอใจ  
ต่อข้อมูล  
ข่าวสาร  
เกี่ยวกับ มอก.  
ที่มีการเผยแพร่  
ผ่านสื่อต่างๆ

92.32



ความพึงพอใจ  
ต่อประโยชน์ที่  
ได้รับจากการ  
ใช้สินค้าที่มี  
เครื่องหมาย  
มอก.

91.5



ความพึง  
พอใจใน  
ภาพรวม

## ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประกอบการ

81.37



ขั้นตอนการ  
ดำเนินงานต่างๆ  
เกี่ยวกับการขอ  
เครื่องหมาย มอก.

76.1



ข้อมูลข่าวสาร  
เกี่ยวกับมาตรฐาน  
ที่มีการเผยแพร่  
ผ่านสื่อต่างๆ

86.26



ประโยชน์ที่ได้รับ  
จากการมี  
เครื่องหมาย มอก.

81.3



ความพึง  
พอใจใน  
ภาพรวม

"สมอ. เคียงคู่เศรษฐกิจไทย ใส่ใจผู้บริโภค"



มาตรฐานบังคับ



มาตรฐานทั่วไป



กรมคุ้มครองผู้บริโภค



มอก. S



มทช.