

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ได้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำนวน 4 แผนงาน วงเงินงบประมาณ 633.6346 ล้านบาท ประกอบด้วย

- 1) แผนงานบุคลากรภาครัฐ
- 2) แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- 3) แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาประสิทธิภาพและมูลค่าเพิ่มของภาคการผลิต บริการ การค้า และการลงทุน
- 4) แผนงานบูรณาการพัฒนาอุตสาหกรรมศักยภาพ

มีตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพรวม 29 ตัวชี้วัด

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ภาพรวม

จากผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ในภาพรวมพบว่า สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ได้ดำเนินการตามแผน 3 แผนงาน (ไม่นับรวมแผนงานบุคลากรภาครัฐ) โดยกำหนดตัวชี้วัดระดับผลผลิต /โครงการ ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพรวม 29 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดบรรลุเป้าหมาย 24 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 82.76 ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ภาพรวม จำแนกตามแผนงาน-ผลผลิต/โครงการ

แผนงาน-ผลผลิต/โครงการ	ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด		
	แผน	บรรลุเป้าหมาย	ร้อยละ
1. แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ			
- ผลผลิต : กำหนด รับรอง และส่งเสริมพัฒนา ด้านการมาตรฐาน	10	9	90.0
2. แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาประสิทธิภาพและมูลค่าเพิ่มของภาคการผลิต บริการ การค้า และการลงทุน			
- โครงการที่ 1 : โครงการส่งเสริมและพัฒนาด้านการมาตรฐาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	16	13	81.3
3. แผนงานบูรณาการพัฒนาอุตสาหกรรมศักยภาพ			
- โครงการที่ 1 : โครงการจัดตั้งศูนย์ทดสอบยานยนต์ และยางล้อแห่งชาติ	1	0	0.00
- โครงการที่ 2 : โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการทดสอบรองรับ อุตสาหกรรมศักยภาพ	1	1	100.0
- โครงการที่ 3 : โครงการพัฒนาผู้ประกอบการอุตสาหกรรม เครื่องมือแพทย์	1	1	100.0

2. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 แต่ละแผนงาน

2.1 แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

จากผลการดำเนินงานในแผนงานพื้นฐานด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ กำหนดตัวชี้วัดระดับผลผลิต (กำหนด รับรอง และส่งเสริมพัฒนาด้านการมาตรฐาน) ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ รวม 10 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด จำนวน 9 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 90.0 ของตัวชี้วัดทั้งหมด โดยผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายทั้ง 9 ตัวชี้วัด หากวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในระดับ โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนงานพื้นฐานการสร้าง ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ จำนวน 5 กิจกรรม ได้แก่

กิจกรรมที่ 1 กำหนดมาตรฐาน

กิจกรรมที่ 2 รับรองมาตรฐานและระบบงาน

กิจกรรมที่ 3 เผยแพร่ด้านการมาตรฐาน

กิจกรรมที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรด้านการมาตรฐาน

กิจกรรมที่ 5 รับรองระบบงานด้านการมาตรฐาน (Accreditation) เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรม

พบว่า ผลการดำเนินงานในระดับกิจกรรมส่วนใหญ่ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย มีเพียงกิจกรรม เพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรด้านการมาตรฐาน มีผลการดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด ได้แก่

- หลักสูตรฝึกอบรมเป็นไปตามระบบประกันคุณภาพการฝึกอบรม (เป้าหมาย 3 หลักสูตร ผล 1 หลักสูตร)

ทั้งนี้ สาเหตุที่ทำให้ตัวชี้วัดไม่สามารถบรรลุตามเป้าหมาย เนื่องจากปรับแผนการดำเนินงาน โดยเปลี่ยนไปดำเนินกิจกรรมเร่งด่วนตามนโยบาย (จัดทำแผนสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ)

2.2 แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาประสิทธิภาพและมูลค่าเพิ่มของภาคการผลิต บริการ การค้า และการลงทุน

จากผลการดำเนินงานในแผนงาน ยุทธศาสตร์พัฒนาประสิทธิภาพและมูลค่าเพิ่มของภาคการผลิต บริการ การค้า และการลงทุน กำหนดตัวชี้วัดระดับโครงการ ทั้งเชิงปริมาณ รวม 16 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมายที่กำหนด จำนวน 13 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 81.3 ของตัวชี้วัดทั้งหมด หากวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานภายใต้แผนงาน ยุทธศาสตร์พัฒนาประสิทธิภาพและมูลค่าเพิ่มของภาคการผลิต บริการ การค้า และการลงทุน จำนวน 2 กิจกรรม ได้แก่

กิจกรรมที่ 1 ยกระดับมาตรฐานและพัฒนาผู้ประกอบการให้ได้รับการรับรอง

กิจกรรมที่ 2 พัฒนาศักยภาพวิสาหกิจชุมชน

พบว่า ผลการดำเนินงานกิจกรรมยกระดับ มาตรฐานและพัฒนาผู้ประกอบการให้ได้รับการรับรอง มีตัวชี้วัดที่ผลการดำเนินงานไม่บรรลุตามเป้าหมาย 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ให้ความร่วมมือทางวิชาการด้านการรับรองระบบงานตามมาตรฐานสากลกับประเทศภูมิภาคอาเซียน (พม่า ลาว และกัมพูชา) จัดที่ราชอาณาจักรกัมพูชา (เป้าหมาย 1 ครั้ง ผล 0 ครั้ง)

- การเข้าร่วมประชุมและเจรจา ตานมาตรฐานและการตรวจสอบและรับรองภายใต้ FTA และ MRA (เป้าหมาย 7 ครั้ง ผล 5 ครั้ง)

- ร่างมาตรฐาน (เป้าหมาย 10 เรื่อง ผล 0 เรื่อง)

ทั้งนี้ สาเหตุที่ทำให้ตัวชี้วัดไม่สามารถบรรลุตามเป้าหมาย เนื่องจาก

1) การประชุม ความร่วมมือทางวิชาการด้านการรับรองระบบงานตามมาตรฐานสากลกับประเทศ ภูมิภาคอาเซียน (พม่า ลาว และกัมพูชา) ทางกัมพูชา ได้เชิญกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (วพ.) และสำนักงาน

มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) เป็นวิทยากรในหลักสูตรเดียวกัน จึงได้จัดประชุม 3 ฝ่าย และมีมติให้ วพ. เป็นวิทยากรในการประชุมดังกล่าว

- 2) การเข้าร่วมประชุมและเจรจาตามมาตรฐานและการตรวจสอบและรับรองภายใต้ FTA และ MRA
- การประชุมเจรจากรจัดทำ FTA ไทย-อินเดีย เลื่อนการประชุมและยังไม่มีกำหนดเวลาที่ชัดเจน

2.3 แผนงานบูรณาการพัฒนาอุตสาหกรรมศักยภาพ

จากผลการดำเนินงานในแผนงานบูรณาการพัฒนาอุตสาหกรรมศักยภาพ กำหนดตัวชี้วัดระดับโครงการ ในเชิงปริมาณ รวม 3 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดบรรลุเป้าหมายที่กำหนด จำนวน 2 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 66.67 ของตัวชี้วัดทั้งหมด หากวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานภายใต้แผนงานบูรณาการพัฒนาอุตสาหกรรมศักยภาพ จำนวน 3 กิจกรรม ได้แก่

- กิจกรรมที่ 1 จัดตั้งศูนย์ทดสอบยานยนต์และยางล้อแห่งชาติ
- กิจกรรมที่ 2 จัดหาเครื่องมือทดสอบ
- กิจกรรมที่ 3 พัฒนาผู้ประกอบการรายสาขา

พบว่า ผลการดำเนินงานกิจกรรม จัดตั้งศูนย์ทดสอบยานยนต์และยางล้อแห่งชาติ มีผลการดำเนินงานตัวชี้วัดศูนย์ทดสอบยางล้อตามมาตรฐาน UN R117 ไม่บรรลุตามเป้าหมาย (เป้าหมาย 1 ศูนย์ ผลดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ)

ทั้งนี้ สาเหตุที่ทำให้การดำเนินการจัดตั้งศูนย์ทดสอบยานยนต์และยางล้อแห่งชาติ (ศูนย์ทดสอบยางล้อตามมาตรฐาน UN R117) ไม่บรรลุเป้าหมาย เนื่องจาก

- 1) กิจกรรมการจัดตั้งศูนย์ทดสอบยานยนต์และยางล้อแห่งชาติ เป็นโครงการต่อเนื่องซึ่งงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในปี 2560 สำหรับก่อสร้างสนามทดสอบยางล้อตามมาตรฐาน UN R117 และก่อสร้างอาคารสำนักงานพร้อมห้องปฏิบัติการและระบบสารสนเทศฯ เป็นงบประมาณเพียงบางส่วนซึ่งยังต้องของงบประมาณเพิ่มเติมในปีต่อไป
- 2) การก่อสร้างสนามทดสอบยางล้อตามมาตรฐาน UN R117 ต้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง 2 ครั้ง เพราะประกวดราคาจ้างก่อสร้าง ครั้งที่ 1 ผู้ยื่นข้อเสนอยื่นรายละเอียดไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและขอบเขตของงาน
- 3) การก่อสร้างอาคารสำนักงานพร้อมห้องปฏิบัติการและระบบสารสนเทศฯ ต้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง 2 ครั้ง เพราะประกวดราคาจ้างก่อสร้าง ครั้งที่ 1 ไม่มีผู้ยื่นข้อเสนอ

รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำแนกตามแผนงานผลิต-โครงการ/กิจกรรม รายละเอียดตามตารางที่ 2

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ตาราง 2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำแนกตามผลผลิต-โครงการ/กิจกรรม

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย		
					ต่ำกว่าเป้า	ตามเป้า	สูงกว่าเป้า
แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ							
ผลผลิต : กำหนด รับรอง และส่งเสริมพัฒนาการมาตรฐาน กิจกรรม : ✓ กำหนดมาตรฐาน ✓ รับรองมาตรฐานและระบบงาน ✓ เผยแพร่ด้านการมาตรฐาน	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ						
	1. จำนวนมาตรฐานที่กำหนดและร่วมกำหนด	เรื่อง	1,070	1,727			✓
	2. จำนวนใบรับรองมาตรฐานและระบบงาน	ฉบับ	2,765	6,964			✓
	3. จำนวนผู้ได้รับใบอนุญาตที่ได้รับการตรวจ	ครั้ง	3,600	5,061			✓
	4. จำนวนการเผยแพร่ด้านการมาตรฐาน	ครั้ง	120	649			✓
	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ						
1. ความพึงพอใจของผู้ใช้มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ร้อยละ	70.0	79.9			✓	
2. การอนุญาตและรับรองถูกต้องตามขั้นตอนและระยะเวลา	ร้อยละ	75.0	100.0			✓	
- เพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรด้านมาตรฐาน	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ						
	1. บุคลากรของ สมอ. ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะเพิ่มขึ้น	คน	220	563			✓
2. หลักสูตรฝึกอบรมเป็นไปตามระบบประกันคุณภาพการฝึกอบรม	หลักสูตร	3	1	✓			
- รับรองระบบงานด้านการมาตรฐาน (Accreditation) เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรม	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ						
	1. ตรวจประเมินด้านการมาตรฐาน	ครั้ง	500	516			✓
2. บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาในฐานะผู้ประเมินและผู้ที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาระบบการรับรองระบบงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์สากล และมีองค์ความรู้ด้านการมาตรฐานสากล	คน	500	1,680			✓	

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย		
					ต่ำกว่าเป้า	ตามเป้า	สูงกว่าเป้า
แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาประสิทธิภาพและมูลค่าเพิ่มของภาคการผลิต บริการ การค้า และการลงทุน							
โครงการที่ 1 : โครงการส่งเสริมและพัฒนาด้านการมาตรฐาน กิจกรรม : ยกระดับมาตรฐานและพัฒนาผู้ประกอบการให้ได้รับการรับรอง - ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการต่างประเทศชั่วคราว	<u>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</u> 1. การตรวจประเมินเพื่อการยอมรับร่วม (Peer evaluation) ตามพันธกรณีการเป็นสมาชิก โดยเดินทางไปเข้าร่วมการตรวจประเมินกับองค์การภูมิภาคและองค์การระหว่างประเทศ	ครั้ง	1	1		✓	
	2. การเข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการดำเนินงานระบบการตรวจสอบและรับรอง ขององค์การภูมิภาค (APLAC/PAC) และองค์การระหว่างประเทศ (IAF/ILAC)	ครั้ง	9	12			✓
	3. บุคลากรได้รับการพัฒนาด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับระบบการมาตรฐานการตรวจสอบและรับรองตามหลักเกณฑ์ขององค์การภูมิภาค องค์การระหว่างประเทศ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง	1	4			✓
	4. ให้ความร่วมมือทางวิชาการด้านการรับรองระบบงานตามมาตรฐานสากลกับประเทศภูมิภาคอาเซียน (พม่า ลาว และ กัมพูชา) จัดที่ราชอาณาจักรกัมพูชา	ครั้ง	1	0	✓		
	5. การตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิต ณ โรงงานต่างประเทศ	ครั้ง	19	27			✓
	6. การเข้าร่วมประชุมและเจรจาต้านมาตรฐานและการตรวจสอบและรับรองภายใต้ FTA และ MRA	ครั้ง	7	6	✓		

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย		
					ต่ำกว่าเป้า	ตามเป้า	สูงกว่าเป้า
แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาประสิทธิภาพและมูลค่าเพิ่มของภาคการผลิต บริการ การค้า และการลงทุน							
- โครงการส่งเสริมและพัฒนาด้านการมาตรฐานเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	7. ผู้ประกอบการ(องค์กร)ได้รับการพัฒนามาตรฐาน	หน่วยงาน	22	24			✓
	8. บุคลากรได้รับการส่งเสริมและพัฒนาด้านการมาตรฐาน	คน	8,135	8,584			✓
- ส่งเสริมการนำมาตรฐานแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงภาคอุตสาหกรรมสู่ภาคปฏิบัติ (มอก.9999)	9. ผู้ประกอบการ(องค์กร)ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาด้านการมาตรฐานเศรษฐกิจพอเพียง	หน่วยงาน	10	10		✓	
	10. บุคลากรได้รับการส่งเสริมและพัฒนาด้านการมาตรฐานเศรษฐกิจพอเพียง	คน	100	145			✓
	11. รายงานผลการศึกษาข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	ฉบับ	1	1		✓	
- กำหนดมาตรฐานในสาขาอุตสาหกรรมเป้าหมายเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและคุ้มครองผู้บริโภค	12. ร่างมาตรฐาน	เรื่อง	10	N/A	✓		
กิจกรรม : พัฒนาศักยภาพวิสาหกิจชุมชน - มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน	13. กำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน	เรื่อง	48	55			✓
	14. ผลิตภัณฑ์ชุมชนที่ได้รับการรับรอง	ผลิตภัณฑ์	4,360	5,082			✓
	15. ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการตรวจติดตามผล	ครั้ง	1,600	1,650			✓
	16. ผู้ประกอบการชุมชนที่ได้รับการพัฒนา	ราย	2,300	2,834			✓

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย		
					ต่ำกว่าเป้า	ตามเป้า	สูงกว่าเป้า
แผนงานบูรณาการพัฒนาอุตสาหกรรมศักยภาพ							
โครงการที่ 1 : โครงการจัดตั้งศูนย์ทดสอบยานยนต์และยางล้อแห่งชาติ กิจกรรม : จัดตั้งศูนย์ทดสอบยานยนต์และยางล้อแห่งชาติ	<u>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</u> 1. ศูนย์ทดสอบยางล้อตามมาตรฐาน UN R117	ศูนย์	1	0	✓		
โครงการที่ 2 : โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการทดสอบรองรับอุตสาหกรรมศักยภาพ กิจกรรม : จัดหาเครื่องมือทดสอบ	<u>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</u> 1. เครื่องมือทดสอบสำหรับห้องปฏิบัติการรายสาขา	ห้องปฏิบัติการ	4	4		✓	
โครงการที่ 3 : โครงการพัฒนาผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเครื่องมือแพทย์ กิจกรรม : พัฒนาผู้ประกอบการรายสาขา	<u>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</u> - จำนวนผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเครื่องมือแพทย์ได้รับการพัฒนา	สถานประกอบการ	20	22			✓

3. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ปัญหาอุปสรรค

1) การติดตามประเมินผล การติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานและความสำเร็จของโครงการ / กิจกรรม จะมุ่งเน้นการติดตามตัวชี้วัดที่มีการกำหนดกรอบระยะเวลาเป็นรายเดือน / รายปีตามแผนปฏิบัติงาน (Functional base) ต่อยังขาดการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในเชิงยุทธศาสตร์ (Agenda base) ที่มุ่งผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบในแบบองค์รวม

2) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม ไม่สะท้อนผลการดำเนินงานได้อย่างแท้จริง

3) การดำเนินงาน มีปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ ทำให้ ไม่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด ภายในปีงบประมาณได้ (แล้วเสร็จในปีงบประมาณต่อไป)

ข้อเสนอแนะ

1) การจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี การกำหนดแผนงาน โครงการ / กิจกรรม จะต้องนำยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี, แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ , ยุทธศาสตร์กระทรวง และยุทธศาสตร์ สมอ . มาใช้เป็นกรอบในการกำหนดทิศทาง เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผล เชิงยุทธศาสตร์ที่ มุ่งเน้นผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบในแบบองค์รวมต่อไป

2) การกำหนดตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย และการติดตามผล ควรเป็นผลการดำเนินงานในภาพรวมขององค์กร และปรับรูปแบบในการติดตามผล เช่น นำเทคโนโลยีมาใช้

3) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงการ