



## ประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม บริหารราชการและดำเนินงานด้านการมาตรฐาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาลตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน ซึ่งเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) เพื่อเป็นหลักในการปฏิบัติราชการ ดังนี้

### ๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

มุ่งมั่นดำเนินงานด้านการมาตรฐานเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประเทศและภาคอุตสาหกรรมยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน สร้างประโยชน์สุขต่อสังคมและความยั่งยืนต่อสิ่งแวดล้อม

### ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางในการดำเนินงาน อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้บริการที่โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้

### ๓. นโยบายด้านองค์การ

มุ่งยกระดับองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ และองค์การคุณธรรม ต่อด้านการทุจริตคอร์รัปชัน

### ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

มุ่งส่งเสริมบุคลากรให้ปฏิบัติราชการแบบมืออาชีพ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยม TISI (Trustworthiness, Integrity, Synergy, Internationalization)

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายบรรจง สุกรีฑา)

เลขาธิการสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม



TISI

วิสัยทัศน์

การมาตรฐานไทยขับเคลื่อนสินค้าและบริการให้เป็นที่ยอมรับและแข่งขันได้ในระดับสากล

พันธกิจ

- ๑. กำหนดมาตรฐานที่ตรงความต้องการและสอดคล้องกับแนวทางสากล
- ๒. กำกับดูแลผลิตภัณฑ์และการตรวจสอบรับรองด้านการมาตรฐาน ให้ได้รับการยอมรับ
- ๓. ส่งเสริมและพัฒนาด้านการมาตรฐานของประเทศ

ค่านิยมหลัก TISI

- Trustworthiness การสร้างความเชื่อมั่น
- Integrity จริยธรรม
- Synergy การผนึกกำลังเพื่อผลสัมฤทธิ์
- Internationalization ความเป็นสากล

แนวทางปฏิบัติ/มาตรการ

- ๑. พัฒนามาตรฐานเพื่อตอบสนองต่อนโยบายภาครัฐ ภาคอุตสาหกรรม ภาคสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ๒. กำกับดูแลผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามมาตรฐาน
- ๓. ส่งเสริมการนำมาตรฐานไปใช้ ในการเพิ่มขีดความสามารถ และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

มุ่งมั่นดำเนินงานด้านการมาตรฐาน เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประเทศและภาคอุตสาหกรรม ยกกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน สร้างประโยชน์สุข และความยั่งยืนต่อสิ่งแวดล้อม

ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ในการดำเนินงาน อำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้บริการที่โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้

แนวทางปฏิบัติ/มาตรการ

- ๑. ยกกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการที่ สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๒. จัดให้มีการให้บริการที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง ในสถานการณ์วิกฤต
- ๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการพัฒนา เปิดรับฟังข้อคิดเห็นและร้องเรียน
- ๔. เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามที่กฎหมายกำหนด และสารสนเทศ (Open Data)

ด้านองค์กร

มุ่งยกระดับองค์กรการสู่ระบบราชการ ๔.๐ และ องค์กรคุณธรรม ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ด้านผู้ปฏิบัติงาน

มุ่งส่งเสริมบุคลากรปฏิบัติราชการ แบบมืออาชีพ โดยยึดหลัก ธรรมภิบาล คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยม TISI

แนวทางปฏิบัติ/มาตรการ

- ๑. พัฒนาองค์กรสู่การเป็น ระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรคุณธรรม
- ๒. จัดให้มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต
- ๓. จัดให้มีการบริหารความเสี่ยง การจัดการ ผลกระทบทางลบ การควบคุมภายใน และ ตรวจสอบภายใน

แนวทางปฏิบัติ/มาตรการ

- ๑. กำกับดูแลบุคลากรให้รักษา วินัยและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- ๒. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ธรรมภิบาล และค่านิยม TISI
- ๓. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้พร้อมรับ การเปลี่ยนแปลงและประเทศไทย ๔.๐

แนวทางปฏิบัติ/ มาตรการรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สมอ.

นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	นโยบายด้านองค์กร	นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน
<p>มุ่งมั่นดำเนินงานด้านการมาตรฐาน เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประเทศและภาคอุตสาหกรรม ยกย่องคุณภาพชีวิตประชาชน สร้างประโยชน์สุขต่อสังคมและความยั่งยืนต่อสิ่งแวดล้อม</p>	<p>มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางในการดำเนินงาน อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้บริการที่โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้</p>	<p>มุ่งยกระดับองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ และองค์การคุณธรรม ต่อด้านการทุจริตคอร์รัปชัน</p>	<p>มุ่งส่งเสริมบุคลากรให้ปฏิบัติราชการแบบมืออาชีพ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยม TISI (Trustworthiness, Integrity, Synergy, Internationalization)</p>
<p>แนวทางปฏิบัติ/ มาตรการ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>พัฒนามาตรฐานเพื่อตอบสนองต่อนโยบายภาครัฐ ภาคอุตสาหกรรม ภาคสังคมและสิ่งแวดล้อม</li> <li>กำกับดูแลผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามมาตรฐาน</li> <li>ส่งเสริมการนำมาตรฐานไปใช้ในการเพิ่มขีดความสามารถ และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม</li> </ol>	<p>แนวทางปฏิบัติ/ มาตรการ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ยกระดับการอำนวยความสะดวกการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>จัดให้มีการให้บริการที่สำคัญอย่างต่อเนื่องในสถานการณ์วิกฤต</li> <li>เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการพัฒนา เปิดรับฟังข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียน</li> <li>เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนด และสารสนเทศ (Open Data)</li> </ol>	<p>แนวทางปฏิบัติ/ มาตรการ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ และองค์การคุณธรรม</li> <li>จัดให้มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต</li> <li>จัดให้มีการบริหารความเสี่ยง การจัดการผลกระทบทางลบ การควบคุมภายใน และตรวจสอบภายใน</li> </ol>	<p>แนวทางปฏิบัติ/ มาตรการ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>กำกับดูแลบุคลากรให้รักษาวินัย และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และค่านิยม TISI</li> <li>พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและประเทศไทย ๔.๐</li> </ol>
<p>เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการปกป้องผลประโยชน์ของประเทศ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>		<p>เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในความรับผิดชอบต่อการนำองค์กร วางยุทธศาสตร์ การปฏิบัติงาน การเงิน การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>	
<p>ตัวชี้วัดการกำกับดูแลองค์กรที่ดี : ร้อยละความเชื่อมั่น สมอ. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล</p>			