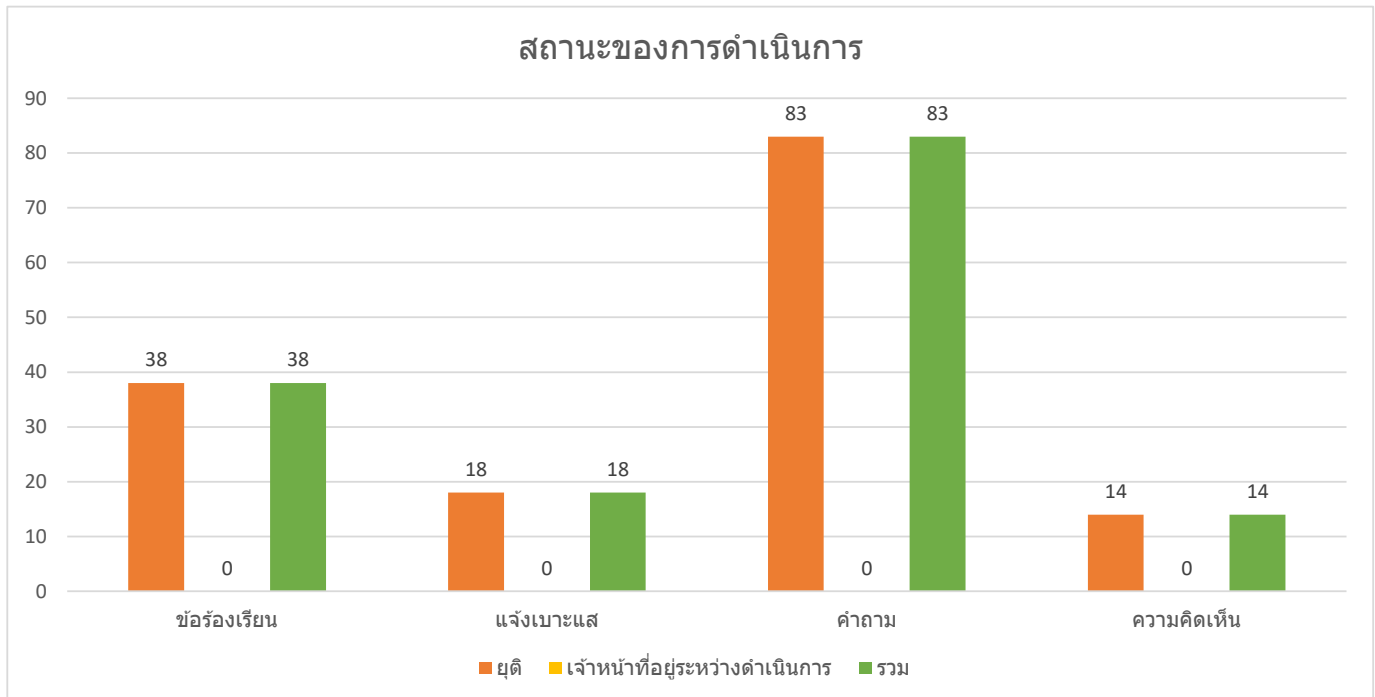


**สรุปผลเรื่องร้องเรียน**  
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563

ประเภท	ยุติ	เจ้าหน้าที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม
ข้อร้องเรียน	38	0	38
แจ้งเบาะแส	18	0	18
คำถาม	83	0	83
ความคิดเห็น	14	0	14
รวมทั้งสิ้น	153	0	153



**หมายเหตุ:**

- สรุปผลการร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางต่างๆ ได้แก่ ระบบ Web Board, หนังสือร้องเรียนมาที่สมอ. โดยตรง, ศูนย์อำนวยความสะดวกให้กับนักลงทุนและผู้ประกอบการ, ระบบจัดการเรื่องร้องทุกข์ 1111 และข้อร้องเรียนที่ได้รับต่อมาจากหน่วยงานอื่น