

(ร่าง)

มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
การท่องเที่ยวและบริการที่เกี่ยวข้อง –
สปาเพื่อสุขภาพ – ข้อกำหนดการบริการ

บทนำ

มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมนี้ กำหนดขึ้นโดยรับ ISO 17679:2016 Tourism and related services - Wellness spa - Service requirementsมาใช้โดยวิธีพิมพ์ซ้ำ (reprinting) ในระดับเหมือนกันทุกประการ (identical) โดยใช้ ISO ฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก

ขอบข่าย

มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมฉบับนี้ระบุข้อกำหนดการบริการสำหรับสปาเพื่อสุขภาพ กระบวนการสนับสนุนหลัก และคุณภาพของการบริการที่จะส่งมอบให้แก่ลูกค้า

มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมนี้สามารถใช้ได้กับสปาเพื่อสุขภาพทุกประเภทและขนาด รวมถึงจะเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมอื่น ๆ (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวกในที่พักรักษาตัว ศูนย์ออกกำลังกาย และโรงพยาบาล)

มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมนี้ไม่รวมถึงข้อกำหนดของที่พักรักษาตัว หรืออาหารและเครื่องดื่ม

มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมนี้ไม่ได้ใช้กับสปาสถานพยาบาลและศูนย์น้ำทะเลบำบัด

มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมนี้ไม่ครอบคลุมถึงการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพทางการแพทย์ การฝึกอบรมทางการแพทย์ หรือประเด็นด้านศาสนา

เอกสารอ้างอิง

รายละเอียดให้เป็นไปตาม ISO 17679:2016 ข้อ 2

คำศัพท์และบทนิยาม

รายละเอียดให้เป็นไปตาม ISO 17679:2016 ข้อ 3

สิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์

รายละเอียดให้เป็นไปตาม ISO 17679:2016 ข้อ 4

มอก.17679-25xx

ISO 17679:2016

ข้อกำหนดด้านบุคลากร

รายละเอียดให้เป็นไปตาม ISO 17679:2016 ข้อ 5

ข้อปฏิบัติด้านสุขลักษณะที่ดี

รายละเอียดให้เป็นไปตาม ISO 17679:2016 ข้อ 6

การบริการลูกค้า

รายละเอียดให้เป็นไปตาม ISO 17679:2016 ข้อ 7

กระบวนการสนับสนุน

รายละเอียดให้เป็นไปตาม ISO 17679:2016 ข้อ 8

ภาคผนวก

รายละเอียดให้เป็นไปตาม ISO 17679:2016 Annex A, Annex B และ Annex C

© ISO 2016

เอกสารนี้เป็นสิทธิ์ของ ISO หากมิได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นห้ามนำมาตรฐานฉบับนี้หรือส่วนหนึ่งส่วนใดไปทำซ้ำหรือใช้ประโยชน์ในรูปแบบ หรือโดยวิธีใดๆ ไม่ว่าจะในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือทางกล รวมถึงการถ่ายสำเนา ถ่ายไมโครฟิล์ม โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก ISO ตามที่อยู่ข้างล่างหรือจากสมาชิก ISO ในประเทศของผู้ร้องขอ

ISO copyright office

Ch. de Blandonnet 8 • CP 401

CH-1214 Vernier, Geneva, Switzerland

Tel. +41 22 749 01 11

Fax +41 22 749 09 47

copyright@iso.org

www.iso.org